

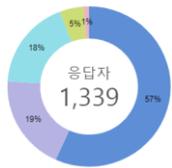
2020년 2월 소비자 실무 위원회 결과 보고서

- 일 시 : 2020년 2월 10일(월)
- 참 석 : 1,644명 (※코로나19로 인해 모바일 의견청취로 대체)
- 안 건 : GS SHOP 견과류 정기배송 관련 고객의견 청취



'오토리 견과' 구매고객 설문조사

Q. 오토리 견과류를 어떻게 보관하시나요?



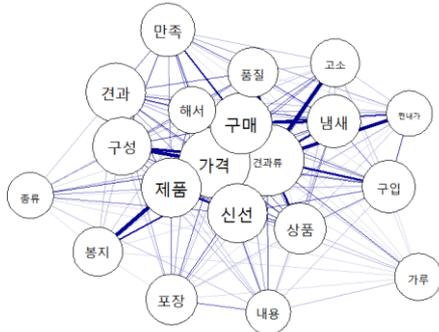
실온 보관 (759) 냉장고/김치냉장고 보관 (243)
냉동실 보관 (243) 기타 (14)

Q. 오토리 견과류는 누구와 함께 드시나요?



본인 (921) 배우자 (746)
부모님 (578) 자녀 (538)
기타 (173)

Q. 아쉬웠거나 개선이 필요한 점이 있었나요?



주요 의견

Q. [갓 볶은 고메넛츠 정기배송]에 대해 의견을 남겨주세요.



• 긍정의견

- 로스팅도 중요하지만 수입일자나 안전검사로 깨끗한 제품으로 로스팅하면 좋겠어요. 정기배송 신선하게 먹을 수 있을것 같아요. 정기배송 상품도 한번 결제로 할인이 적용되면 좋겠네요.
- 로스팅 날짜가 보이니 안심되고 설 앞두고 만든 제품아니니 재구매할게요. 비싼만큼 신선한 견과류 부탁드립니다. 고소하고 오래된 기름냄새 안 나는 게 구매이유입니다.
- 이거 너무 좋네요. 한꺼번에 100봉은 부담스러웠는데. 기다렸다 주문할게요~ 오토리가 쥔 신선하고 고소한 것 같아요. 품질 변하지 말고 계속 발전 부탁드립니다.

• 부정의견(고객제안)

- 차라리 용량이 살짝 줄면 더 좋을 듯 합니다. 견과류만 있어서 한 번에 다 먹기가 살짝 부담스러웠던 기억이 있는 제품인데요.
- 신선하긴 할 것 같아 1인 가정 등에 좋을 것 같아요. 우리처럼 온 식구 다 먹는 경우는 굳이 별도로 한 박스씩 배송 받을 필요까진 없다는 생각이 드네요. 지금 포장도 몇 달은 신선하게 먹을 수 있거든요.
- 결제는 한꺼번에 하고 배송은 따로따로 오면 제 시간에 맞게 올지 아니면 혹시 배송이 누락되는 건 아닌지 걱정이 될 듯하네요.

☞ 관련 팀 Feed-Back 전달(MD/품질연구팀/PI팀)

'코로나19' 확산에 따라
모바일 설문으로 대체